

# Informativa in materia di protezione dei dati

Versione 03/2023

Avvertenza per gli studi medici:

- lasciare solo le informazioni pertinenti. Cancellare o integrare tutto il resto.

Benvenuti sul sito Web del nostro studio medico. La seguente Informativa in materia di protezione dei dati si applica all'utilizzo del nostro sito Web e dei relativi servizi. La presente Informativa in materia di protezione dei dati fornisce informazioni sulla raccolta di dati personali durante le visite al nostro sito Web. Utilizzando il nostro sito Web, l'utente dichiara di accettare la presente Informativa in materia di protezione dei dati.

La raccolta e il trattamento dei dati personali avvengono nel rispetto delle leggi e dei requisiti vigenti in materia di protezione dei dati. Per il resto lo studio medico declina ogni responsabilità in relazione all'utilizzo del presente sito Web.

In linea di principio, il nostro studio medico offre i propri servizi solo in Svizzera e si rivolge esclusivamente a persone residenti in Svizzera.

### **Raccolta di dati e informazioni di carattere generale**

A ogni visualizzazione del sito Web, viene raccolta tutta una serie di dati e informazioni di carattere generale. Tali dati e informazioni vengono salvati nei file di log del server. Possono essere rilevati (1) i tipi e le versioni di browser utilizzati, (2) il sistema operativo utilizzato dal sistema che effettua l'accesso, (3) il sito Web dal quale il sistema che effettua l'accesso arriva al nostro sito Web (cosiddetto "referrer"), (4) le sottopagine del nostro sito Web cui si accede tramite un sistema, (5) la data e l'ora dell'accesso al nostro sito Web, (6) un indirizzo di protocollo Internet (indirizzo IP), (7) l'Internet service provider del sistema che effettua l'accesso e (8) altri dati e informazioni simili, utili a evitare rischi in caso di attacchi alla nostra infrastruttura informatica.

Tali dati e informazioni sono necessari per (1) rappresentare correttamente i contenuti del nostro sito Web, (2) ottimizzare i contenuti del nostro sito Web, (3) garantire la funzionalità a lungo termine della nostra infrastruttura informatica e della tecnologia del nostro sito Web e (4) in caso di attacco informatico, fornire alle autorità di perseguimento penale le necessarie informazioni.

Il nostro studio medico può inoltre analizzare tali dati e informazioni da un lato statisticamente e, dall'altro lato, con l'obiettivo di aumentare la protezione e la sicurezza dei dati della propria infrastruttura informatica. I dati e le informazioni raccolti vengono trattati solo per le finalità qui sopra indicate e vengono successivamente cancellati.

### **Link ad altri siti Web**

Il presente sito Web può contenere link a siti Web di altri operatori. Il nostro studio non ha alcun influsso su tali siti Web, sui loro contenuti, le loro offerte o la loro disponibilità, nonché sulle dichiarazioni e disposizioni in materia di protezione dei dati in vigore per tali siti e declina pertanto qualsiasi responsabilità al riguardo.

### **Cookie e altre offerte di servizi**

Il nostro studio medico può utilizzare i cookie sul proprio sito Web. I cookie contengono un cosiddetto «cookie ID», cioè un identificatore univoco del cookie che abbina i siti Web e i server a un determinato browser Internet. L'indicatore univoco del cookie consente di riconoscere e identificare tale determinato browser Internet.

### **[Opzionale]**

Nel caso, ad esempio, di Google Analytics, le informazioni sull'utilizzo di questo sito Web (ivi compreso l'indirizzo IP) possono essere trasmesse a server ubicati all'estero e salvate su di essi. Utilizzando il nostro sito Web l'utente dichiara di accettare la trasmissione di tali dati.

### **[Opzionale]**

Il nostro studio medico può utilizzare ulteriori offerte di servizi da parte di fornitori terzi, al fine di integrare nel sito Web i loro contenuti e servizi, come ad es. video o articoli. La relativa integrazione presuppone sempre che tali fornitori terzi possano raccogliere e trattare l'indirizzo IP e ulteriori informazioni sui visitatori del presente sito Web. Utilizzando il nostro sito Web l'utente dichiara di accettare quanto sopra.

### **[Opzionale: social media / social network]**

Su questo sito Web possono essere presenti dei pulsanti («social media plug-in») che creano una connessione ai server di social network (Facebook, Twitter, Instagram ecc.). Cliccando su uno di questi pulsanti, l'utente dà il proprio consenso alla trasmissione al rispettivo operatore dei dati necessari, come indirizzo IP, visita al sito Web e simili.

### **[Opzionale: newsletter]**

Tramite il nostro sito Web è possibile abbonarsi alla nostra newsletter. I dati che vengono messi a disposizione dello studio medico in tale contesto – in particolare il nome e l'indirizzo e-mail – possono essere utilizzati per l'invio regolare della nostra newsletter. L'invio viene effettuato direttamente dallo studio medico oppure tramite una società specializzata. L'abbonamento alla newsletter può essere disdetto in qualsiasi momento (tramite il link presente nella newsletter o sul sito Web). La disdetta ci può essere comunicata anche per e-mail o tramite i recapiti indicati nel colophon. I dati personali rimangono presso il nostro studio medico ed, eventualmente, presso la società incaricata dell'invio della newsletter per tutta la durata dell'abbonamento.

### **Canali di comunicazione**

Il sito Web del nostro studio medico contiene alcuni dati che consentono un rapido contatto per via elettronica o una comunicazione diretta, tra cui un indirizzo e-mail generale. In caso di contatto effettuato utilizzando le modalità di comunicazione offerte sul nostro sito Web, i dati di contatto e i contenuti dell'utente verranno utilizzati esclusivamente per la gestione della richiesta e la relativa risposta.

Si prega di considerare i seguenti punti: non è possibile garantire la riservatezza della trasmissione dei dati. Per questo nell'ambito del contatto non devono essere trasmessi dati riservati (questioni mediche ecc.).

### **Diritti degli utenti**

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, gli utenti hanno diversi diritti, come ad esempio il diritto di informazione. Per far valere i vostri diritti, vi preghiamo di mettervi in contatto con lo studio medico. Restiamo a disposizione anche per ulteriori informazioni su questo argomento.

### **Modifiche**

Il nostro studio medico può modificare la presente Informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento e senza preavviso. Si applica sempre la versione attuale pubblicata sul nostro sito Web. Nella misura in cui l'Informativa sulla protezione dei dati sia parte integrante di un contratto con voi, in caso di aggiornamento verrete informati della modifica per e-mail o in altro modo adeguato.

### **Data**